

# Действия при сбое

Программным сбоем (далее – сбой) считается такое поведение приложения, которое отличается от ожидаемого. Ожидаемое поведение описано в руководствах пользователя и администратора.

Перед устранением сбоя убедитесь, что он не вызван внешними факторами. Примеры: ошибки обновления данных датасета могут быть вызваны недоступностью источника; ошибки аутентификации могут быть вызваны неправильной конфигурацией приложения и т. п.

После того, как внешние факторы или возможные причины сбоя устранены, перезапустите приложение:

- для приложения в контейнерах выполните команду:

```
cd /srv/platform
docker compose down
docker compose up -d
```

- для приложения, развернутого из пакетов, выполните команду:

```
for SERVICE in $(systemctl list-unit-files polymatica-platform* | grep .service | cut -d . -f 1); do systemctl
restart $SERVICE; done
```

Если программный сбой повторяется после перезапуска приложения, выполните [восстановление](#).